



# Kursplan

för kurs på grundnivå

**Kommunikation och konflikthantering**  
**Communication and Conflict Resolution**

**15.0 Högskolepoäng**  
**15.0 ECTS credits**

Kurskod:	UH202F
Gäller från:	VT 2009
Fastställd:	2008-02-29
Ändrad:	2008-12-22
Institution	Institutionen för ämnesdidaktik
Ämne	Utbildningsvetenskap

## Beslut

Denna kursplan är fastställd av prefekten för Institutionen för utbildningsvetenskap med inriktning mot humaniora och samhällsvetenskap i samråd med studierektor 2008-02-29. Kursplanen har reviderats 2008-12-22 Diarienummer: SU118-21-0058-08.

## Förkunskapskrav och andra villkor för tillträde till kursen

Pedagogik 30 hp

## Kursens uppläggning

Provkod	Benämning	Högskolepoäng
KOM1	Kommunikation - villkor, kännetecken och förmågor	7.5
KOM2	Att förstå och hantera konflikter	7.5

## Kursens innehåll

Kursen vänder sig till yrkesverksamma inom pedagogiska professioner och andra yrken som önskar fördjupa sina kunskaper och färdigheter i kommunikation och konflikthantering. Kommunikationens villkor, kännetecken och förmågor utgör det väsentligaste innehållet i kursens första delkurs, och konfliktförståelse, konflikthantering och samhällliga villkor för kommunikation och konflikthantering är centralt för kursens andra delkurs.

Kursen är uppdelad på två delkurser:

Delkurs 1: Kommunikation. Villkor, kännetecken och förmågor, 7,5 högskolepoäng (7,5 ECTS)

- Framgångsrik kommunikation – mening, handling och giltighet i mänsklig kommunikation.
- Främjande och hämmande faktorer i kommunikation.
- Att utöva och analysera argumentation och deliberation.
- Empati och relationsaspekter i kommunikation.
- Kommunikativt ledarskap.

Delkurs 2: Att förstå och hantera konflikter, 7,5 högskolepoäng (7,5 ECTS)

- Konfliktförståelse.
- Samhällliga och institutionella villkor för kommunikation och konflikthantering.
- Att agera fruktbart i egna och andras konflikter.
- Främjande och hämmande faktorer för konflikthantering och konflikter

## Förväntade studieresultat

Efter genomgången kurs förväntas studenten ha förmåga att:

- förstå och analysera villkor, kännetecken, förmågor och funktioner väsentliga för mellanmänsklig kommunikation, samt den praktiska pedagogikens specifika kommunikativa villkor;
- praktiskt tillämpa begrepp om empati, mening, argumentation, deliberation och konflikthantering;
- kritiskt granska och värdera modeller för kommunikation och konflikthantering, samt identifiera faktorer som hindrar och främjar framgångsrik kommunikation och konflikthantering;
- förstå och analysera olika konflikters kännetecken och orsaker;
- argumentera normativt och deskriptivt i frågor om kommunikation och konflikthantering;
- integrera begrepp om kommunikation och konflikthantering i den egna yrkesutövningen.

### Undervisning

Undervisningen sker på distans med tre campusträffar om två dagar vardera. Undervisning sker mestadels via en IT-plattform där studenter och lärare möts, och där kursens samtliga uppgifter och teman publiceras och diskuteras. Kursen består till stora delar av självständigt arbete, men det förekommer diskussionsforum och gruppuppgifter som genomförs interaktivt på IT-plattformen. De tre campusförlagda träffarna innehåller huvudsakligen korta föreläsningar, och praktiska övningar och uppgifter relevanta för kommunikation och konflikthantering.

### Kunskapskontroll och examination

a. Kursen examineras genom skriftliga uppgifter kopplade till kursens teman, samt genom ett fåtal muntliga uppgifter som ges vid campusträffar. Uppgifterna innebär att studenten:

- enskilt och i grupp identifierar, analyserar och gemensamt överväger problem kring kommunikation och konflikthantering i skola och samhälle,
- skriftligen redogör för centrala begrepp inom kommunikation och konflikthantering, och tillämpar dessa i professionsrelevanta praktiker,
- skriftligt argumenterar normativt och deskriptivt i frågor om kommunikation och konflikthantering,
- praktiserar några väsentliga aspekter av kommunikation och konflikthantering.

b. Betygsättning på hela kursen samt på delkurserna sker enligt en sjugradig målrelaterad betygsskala:

A = Utmärkt  
 B = Mycket bra  
 C = Bra  
 D = Tillfredsställande  
 E = Tillräckligt  
 Fx = Otillräckligt  
 F = Helt Otillräckligt

Betyg på kursen sätts genom en sammanvägning av betygen på delkurserna 1 och 2. För att få slutbetyg på hela kursen krävs lägst betyget E på båda delkurserna. Vid olika betyg på delkurserna avgör det lägre betyget på hela kursen (A och B ger B, B och C ger C osv). Kursbevis utfärdas vid efterfrågan efter genomförd kurs.

c. Betygskriterier delas ut vid kursstart.

d. Vid underkännande av prov gäller att studerande som fått betyget Fx eller F har rätt att genomgå fyra ytterligare prov så länge kursen ges. Studerande som fått lägst betyget E på prov får inte genomgå förnyat prov för högre betyg.

Studerande som har fått betyget Fx eller F på prov två gånger av en och samma examinator har rätt att få en annan examinator utsedd för att bestämma betyg på provet, om inte särskilda skäl talar emot det. Framställan härom ska göras till prefekten/institutionsstyrelsen.

### Övergångsbestämmelser

När kursen inte längre ges eller kursinnehållet väsentligen ändrats har studenten rätt att en gång per termin under en treterminsperiod examineras enligt denna kursplan.

### Kurslitteratur

Obligatorisk litteratur

Anderberg, Thomas (1993). *Konsten att argumentera*. Nora: Nya Doxa. (finns i olika upplagor 1991, 1993, 1995 - samtliga går bra.) (90 s).

Bauman, Zygmunt (2001). *The Individualized Society*. Polity Press. Alternativt Bauman, Zygmunt (2002). *Det individualiserade samhället*. Göteborg: Daidalos. (valda delar).

- Bauman, Zygmunt (2003). Educational Challenges for the Liquid Modern Era. I Diogenes vol. 50, nr 1, 2003 s. 15-26. (Denna artikel kommer att finnas tillgänglig som pdf-fil i Moodle)
- Benhabib, Seyla (2002). The Claims of Culture. Equality and Diversity in the Global Era. Princeton University Press. Alternativt Benhabib, Seyla (2004). Jämlikhet och mångfald. Demokrati och medborgarskap i en global tidsålder. Göteborg: Daidalos. (valda delar).
- Ekeland, Tor-Johan (2006). Konflikt och konfliktförståelse - för vården och den sociala sektorn. Stockholm: Liber. (valda delar).
- Ekstam, Kjell (2004). Handbok i konflikt hantering. Stockholm: Liber.
- Eriksen, Erik Oddvar (1997). Kommunikativt Ledarskap. Om styrning av offentliga institutioner. Göteborg: Daidalos. (valda delar).
- Holm, Ulla (2001). Empati. Att förstå andra människors känslor. Stockholm: Natur och kultur. (valda delar).
- Jonsson, Britta och Roth, Klas (red.) (2003). Demokrati och lärande. Om valfrihet, gemenskap och övervägande i skola och samhälle. Lund: Studentlitteratur. (valda delar).
- Maltén, Arne (1998). Kommunikation och konflikt hantering. En introduktion. Lund: Studentlitteratur. (valda delar).
- Nilsson, Björn & Waldemarsson, Anna Karin (2005). Kommunikation för ledare. Lund: Studentlitteratur.
- Noddings, Nel (1995) □A morally defensible mission for schools in the 21st century□. I Phi Delta Kappan, vol. 76, nr. 5, 1995. (Denna artikel kommer att finnas tillgänglig som pdf-fil i Moodle)
- Rosenberg, Marshall (2003). Nonviolent Communication. A Language of Life. Puddle Dancer Press. Alternativt (men den engelska rekommenderas): Rosenberg, Marshall (2003). Nonviolent Communication. Ett språk för livet. Friare Liv. (valda delar)
- Sanders, Lynn (1997) □Against deliberation□ I Political Theory, vol. 25, nr. 3, 1997, s. 347-377. (Denna artikel kommer att finnas tillgänglig som pdf-fil i Moodle)
- Sperber, Dan (1995) □How do we communicate□. I Brockman, John och Matson, Katinka (eds.) How things are: A science toolkit for the mind. Morrow, ss. 191-199. (Denna artikel kommer att finnas tillgänglig som pdf-fil i Moodle)