



Kursplan

för kurs på grundnivå

Socialt arbete II
Social Work II

60.0 Högskolepoäng
60.0 ECTS credits

Kurskod:	SUS450
Gäller från:	HT 2012
Fastställt:	2008-12-03
Ändrad:	2012-05-16
Institution	Institutionen för socialt arbete
Ämne	Socialt arbete

Beslut

Fastställt av institutionsstyrelsen vid institutionen för socialt arbete - Socialhögskolan - vid Stockholms universitet.

Förkunskapskrav och andra villkor för tillträde till kursen

Godkänd Samhällsvetenskap och juridik I, 60 hp, och Socialt arbete I, 30 hp, inom Socionomprogrammet.

Kursens uppläggning

Provkod	Benämning	Högskolepoäng
PFT4	Professionsspecifika färdigheter	1
PFT5	Professionsspecifika färdigheter	1
S2BA	Barn, ungdom och familj i det sociala arbetet	6
S2DR	Alkohol och narkotika	6
S2MI	Migration och integration	6
S2PR	Handledd studiepraktik	21
S2PS	Psykosocialt arbete	7
S2UT	Utredningsmetodik	6
S2ÄL	Äldre och personer med funktionsnedsättning	6

Kursens innehåll

Teori och praktik i socialt arbete.
Framtida yrkesroll i relation till socialt och psykosocialt arbete.
Centrala kunskapsområden såsom
- alkohol, narkotika samt migration och integration.
- socialt arbete med barn, ungdomar, familjer, äldre samt personer med funktionsnedsättning.
Sociala utredningar.
Professionsspecifika färdigheter.

Förväntade studieresultat

Efter genomgången kurs ska studenten kunna
identifiera, utreda, beskriva och analysera centrala aspekter av socialt arbete på individ-, grupp- och organisationsnivå,
under handledd studiepraktik tillämpa teoretiska kunskaper i socialt arbete,
beskriva och analysera sin personliga utveckling i fråga om självkännet, empatisk förmåga, professionellt bemötande och förhållningssätt.

MOMENTENS INNEHÅLL OCH FÖRVÄNTADE STUDIERESULTAT

Äldre och personer med funktionsnedsättning, 6 hp
Elderly and Disabled Persons

Innehåll

Levnadsvillkor och samhällets insatser för äldre och personer med funktionsnedsättning förr och nu.
Rådande principer och lagar som styr det sociala arbetet med äldre och personer med funktionsnedsättning.
Sociala, psykologiska och biologiska perspektiv på åldrande och funktionshinder.
Begrepp och teoribildningar av relevans för det sociala arbetet med äldre och personer med funktionsnedsättning.
Etiska perspektiv, bemötande och förhållningssätt.

Förväntade studieresultat

Efter genomgången ska studenten kunna visa kunskap om äldres och personers med funktionsnedsättning levnadsvillkor, samhällets insatser, principer och lagar utifrån ett historiskt och aktuellt perspektiv, redogöra för, och problematisera, attityder, bemötande och förhållningssätt, beskriva och reflektera över begrepp och teorier av relevans för socialt arbete med äldre och personer med funktionsnedsättning samt innebörden i olika perspektiv.

Barn, ungdom och familj i det sociala arbetet, 6 hp
Social Work with Children, Youth and Families

Innehåll

Det svenska barnavårdssystemet och dess ramar.
Teoretiska perspektiv och dess implikationer för socialt arbete med barn, ungdomar och familjer.
Barn, ungdomar och familjer i utsatta livssituationer.
Klass, kön, ålder och etnicitetsperspektiv på socialt arbete med barn, ungdomar och familjer.

Förväntade studieresultat

Efter genomgången ska studenten kunna beskriva och analysera centrala aspekter i det sociala arbetet med barn, ungdomar och familjer, behärska grundläggande begrepp, perspektiv och teorier inom det sociala arbetet med barn, ungdomar och familjer, självständigt tillämpa och redovisa ovanstående kunskaper.

Migration och integration, 6 hp
Migration and Integration

Innehåll

Migrationsprocesser och villkor för immigration och integration.
Kultur-, etnicitets-, klass- och identitetsbegreppets teoretiska innebörder och tillämpning på det svenska samhället.
Diskriminering, rasism och samhällets maktstrukturer.
Olika sociala gruppers uppfattningar om barn och familj, könsrelationer och sexualitet och dess relevans för socialt arbete.
Olika teoretiska synsätt rörande förhållandet mellan individ och kollektiv i ett rättighetsperspektiv.

Förväntade studieresultat

Efter genomgången ska studenten kunna förstå teoretiska begrepp rörande migration och integration och analysera integrationsmöjligheter i relation till samhällsutvecklingen, förstå betydelsen av kön och etnicitet och analysera och tillämpa dessa begrepp i socialt arbete, kritiskt granska förekomst av diskriminering, rasism och ojämlika maktförhållanden i samhället, reflektera över olika sätt att ur ett rättighetsperspektiv se på förhållandet mellan individ och kollektiv.

Alkohol och narkotika, 6 hp
Alcohol and Drugs

Innehåll

Introduktion till svensk och internationell alkohol- och narkotikapolitik.
Perspektiv på alkohol- och drogprevention.
Perspektiv på behandling av alkohol- och drogmissbrukare.

Förväntade studieresultat

Efter genomgången ska studenten kunna
redogöra för olika alkohol- och narkotikapolitiska instrument,
redogöra för, och reflektera kring, förutsättningar för alkohol- och drogpreventivt arbete,
redogöra för, och problematisera, förutsättningar för behandlingsarbete med alkohol- och drogmissbrukare.

Utredningsmetodik, 6 hp

Investigation and Assessment in Social Work

Innehåll

Etiska och källkritiska förhållningssätt i social utredningsverksamhet.
Rättsliga ramar för sociala utredningar.
Metodologiska, teoretiska, socialvetenskapliga och evidensbaserat praktiska utredningskunskaper.

Förväntade studieresultat

Efter genomgången ska studenten kunna
hantera etiska och källkritiska förhållningssätt i social utredningsverksamhet,
på ett lättläst och språkligt korrekt sätt framställa en utredningstext i vilken rättsliga ramar för sociala
utredningar fastställts genom juridisk metod,
använda metodologiska, teoretiska, socialvetenskapliga och evidensbaserat praktiska utredningskunskaper.

Handledd studiepraktik, 21 hp

Supervised Field Work Training

För tillträde till momentet handledd studiepraktik krävs att momenten på termin 4 är fullgjorda.

Innehåll

Sociala problem och sociala processer.
Teorier i praktiken.
Yrkesidentitet och yrkesrollen i ett organisatoriskt sammanhang.
Självkännedom och inlärningsprocesser.
Kommunikation och samspel.

Förväntade studieresultat

Efter genomgången ska studenten kunna
analysera och förstå sociala processer på individ-, grupp- och samhällsnivå,
förstå sambandet mellan, och betydelsen av, de sociala arbetets teorier i praktik,
reflektera över den kommande yrkesrollen och den egna framtida yrkesteorin,
evaluera sitt kunnande och formulera lärobehov i förhållande till den framtida yrkesrollen,
beskriva yrkesrollen i ett övergripande organisatoriskt sammanhang samt förstå organiseringens betydelse för
det egna handlingsutrymmet,
reflektera över den egna läroprocessen och handledningens betydelse,
vara öppen för att etablera kontakt i organisatoriska och psykosociala sammanhang.

Psykosocialt arbete, 7 hp

Psychosocial Work

Innehåll

Psykosocialt arbete, definition och avgränsningar.
Professionell yrkesroll, empati och den egna personens betydelse.
Samspel mellan klient och socialarbetare.
Teoretiska perspektiv för ökad förståelse av komplicerade möten och samspelesprocesser.

Förväntade studieresultat

Efter genomgången ska studenten kunna
redogöra för relevanta teorier i psykosocialt arbete,

koppla samman teoretiska och tillämpande utbildningsmoment,
tillämpa de teoretiska perspektiven i samtalsövningar inom ramen för momentet professionsspecifika färdigheter,
visa förståelse för socialarbetarens yrkesroll och betydelsen av sig själv som instrument i det sociala arbetet,
visa förmåga att göra psykosociala bedömningar,
visa förståelse för, och kunskap om, samspelsprocesser mellan klientens yttre livsbetingelser och inre erfarenhetsvärld,
reflektera över sin empatiska förmåga och sitt förhållningssätt i mötet med klienter.

Professionsspecifika färdigheter, 2 hp
Professional Skills

Innehåll
Yrkesroll, etik och empati.
Den egna personens betydelse för samverkan med andra.
Samspels- och samtalsövningar.
Bearbetning av erfarenheter under praktiken.

Förväntade studieresultat
Efter genomgången ska studenten kunna
genom aktivt deltagande och dialog
beskriva och analysera sin personliga utveckling i relation till lärandeprocessen,
beskriva och analysera sina etiska överväganden,
beskriva och analysera sin egen delaktighet i studentledda färdighetstränande inslag.

Undervisning

Undervisningen sker i form av föreläsningar, seminarier och tillämpningsövningar.

Kunskapskontroll och examination

Betygsättning sker enligt sjugradig, målrelaterad betygsskala.

A=Utmärkt
B=Mycket bra
C=Bra
D=Tillfredsställande
E=Tillräckligt
Fx=Otillräckligt
F=Helt otillräckligt

För momentens betygskriterier, se separata momentbeskrivningar.

För godkänt krävs lägst betygsgraden E på samtliga moment, betygssatta enligt sjugradig betygsskala.
Slutbetyg för hela kursen baseras på ett medeltal av momentbetygen och på respektive moments omfattning.

Beträffande regler för examination och omexamination, fastställda av institutionsstyrelsen, se separat blad.

Student har rätt att begära omtentamen med annan examinator om han/hon har underkänts på samma moment vid två tidigare tillfällen. Framställan härom ska göras skriftligt till studierektor inom ett år efter avslutat moment.

Plagiering och andra försök till vilseledande vid examination eller annan bedömning av studieprestation leder till anmälan för misstänkt fusk, vilket kan medföra disciplinära åtgärder.

Äldre och personer med funktionsnedsättning, 6 hp
Elderly and Disabled Persons

Examinationsuppgifter med graderad bedömning:
Salsskrivning

Övriga kurskrav:
Aktivt seminariedeltagande enligt lärares anvisningar i momentbeskrivningen. Vid frånvaro, se momentbeskrivningen.

Grund för momentets betyg:
Momentbetyget baseras på resultatet på salsskrivningen.

Konsekvenser av betyget Fx respektive F:
Se institutionens gemensamma regler och riktlinjer för examination och omexamination.

Barn, ungdom och familj i det sociala arbetet, 6 hp
Social Work with Children, Youth and Families

Examinationsuppgifter med graderad bedömning:
Individuell hemskrivning

Övriga kurskrav:
- Seminariedeltagande enligt anvisning i momentbeskrivning.
- Inlämning och redovisning av uppgifter enligt anvisning i momentbeskrivning. Vid frånvaro ska kompletterande ersättningsuppgift lämnas in till kursansvarig lärare.

Grund för momentets betyg:
Momentbetyget baseras på resultatet på hemskrivningen.

Konsekvenser av betyget Fx respektive F:
Se institutionens gemensamma regler och riktlinjer för examination och omexamination.

Migration och integration, 6 hp
Migration and integration

Examinationsuppgifter med graderad bedömning:
Salsskrivning

Övriga kurskrav:
- Grupparbete med muntlig redovisning. Obligatorisk närvaro på redovisning.
- Aktivt deltagande i seminarier. Frånvaro upp till två seminarier kompenseras med ersättningsuppgifter. Frånvaro från fler än två seminarier innebär att studenten inte blir godkänd på momentet.

Grund för momentets betyg:
Momentets betyg baseras på resultatet på salsskrivningen.

Konsekvenser av betyget Fx respektive F:
Se institutionens gemensamma regler och riktlinjer för examination och omexamination.

Alkohol och narkotika, 6 hp
Alcohol and Drugs

Examinationsuppgifter med graderad bedömning:
Salsskrivning.

Övriga kurskrav:
Aktivt deltagande på samtliga seminarier. Vid frånvaro ska ersättningsuppgift, enligt lärarens instruktion, lämnas in.

Grund för momentets betyg:
Momentbetyget baseras på resultatet på salstentan.

Konsekvenser av betyget Fx respektive F:
Fx: ger möjlighet till komplettering enligt lärares anvisning till betyget E (alternativt omtenta). Om kompletteringen inte godkänns blir betyget F.
F: innebär underkänt och salsskrivningen måste göras om.

Utredningsmetodik, 6 hp

Investigation and Assessment in Social Work

Examinationsuppgifter med graderad bedömning:
Hemskrivning

Övriga kurskrav:

Seminariedeltagande jämte skriftliga uppgifter enligt lärarens anvisningar i momentbeskrivningen.

Kompletterings- och tilläggsuppgifter ska för att tillgodoräknas studenten vara examinator till handa senast 3 (tre) veckor efter kursavslut.

Grund för momentets betyg:

Momentbetyget baseras på resultatet på hemskrivningen.

Konsekvenser av betyget Fx respektive F:

Se institutionens gemensamma regler och riktlinjer för examination och omexamination.

Handledd studiepraktik, 21 hp

Supervised Field Work Training

För tillträde till momentet krävs fullgjorda studier till och med termin 4.

Examinationsuppgift:

Individuell hemskrivning

Övriga kurskrav:

- Aktivt deltagande och närvaro på praktikplatsen i enlighet med uppgjord praktikplan.

- Seminariedeltagande jämte skriftliga uppgifter enligt lärarens anvisningar i momentbeskrivningen.

Kompletterings- och tilläggsuppgifter ska för att tillgodoräknas studenten vara examinator till handa senast 3 (tre) veckor efter kursavslut.

Grund för momentets betyg:

Momentet har betygsskala godkänd/ej godkänd. Till grund för momentets betyg ligger hemskrivningen samt resultatet från genomförd praktik i enlighet med momentbeskrivningens krav.

Konsekvenser av betyget underkänd på praktiken:

Studenten har möjlighet att göra om praktiken en gång.

Psykosocialt arbete, 7 hp

Psychosocial Work

Examinationsuppgift med graderad bedömning:

Individuell hemskrivning.

Övriga kurskrav:

Projektarbete och seminariedeltagande enligt lärarens anvisningar i momentbeskrivningen.

Grund för momentets betyg:

Momentbetyget baseras på resultatet på den individuella hemskrivningen efter godkänt projektarbete.

Hemskrivningar som lämnas in senare än angivet datum får betygsavdrag.

Konsekvenser av betyget Fx respektive F:

Se institutionens gemensamma regler och riktlinjer för examination och omexamination.

Professionsspecifika färdigheter, 2 hp

Professional skills

Examinationsuppgifter och kurskrav:

Seminariedeltagande och praktiska övningar enligt anvisningar i momentbeskrivning. Vid frånvaro, se momentbeskrivningen.

Grund för momentets betyg:

Momentet har betygsskala godkänd/ej godkänd. Detta baseras på samtliga examinationsuppgifter och kurskrav.

Övrigt

Litteraturlistorna revideras inför varje termin och eventuella ändringar finns införda i kursplanen senast 31/12 respektive 30/6.

Kurslitteratur

Äldre och personer med funktionsnedsättning, 6 hp
Elderly and Disabled Persons

Brusén, P. (2005)

Livet en gång till : en ryggmärgsskadad möter svensk handikappolitik.
Malmö: Égalité.

Gunnarsson, E. & Szebehely, M. (red) (2009) Genus i omsorgens vardag. Stockholm: Gothia.

Lindqvist, R. (2007) Funktionshindrade i välfärdssamhället. Malmö: Gleerups. (valda delar)

Skau, G. M. (2007) Mellan makt och hjälp. Stockholm: Liber (147 s)

Tornstam, L. (senaste upplagan) Åldrandets socialpsykologi. Stockholm: Norstedts akademiska förlag (349 s)

Dessutom tillkommer artiklar ca 100 s.

Barn, ungdom och familj i det sociala arbetet, 6 hp
Social Work with Children, Youth and Families

Andersson, G. (2008) Utsatt barndom - olika vuxenliv. Ett longitudinellt projekt om barn i samhällsvård.
Stockholm: Allmänna Barnhuset.

Broberg, A., Almqvist, K. & Tjus, T. (2003) Klinisk barnpsykologi : utveckling på avvägar. Stockholm: Natur och kultur

Bäck-Wiklund, M. & Lundström T. (2001) Barns vardag i det senmoderna samhället. Stockholm: Natur och kultur.

Eriksson, M., Carter, Å., Dahlkild-Öhman, G., Näsman, E. (2008) Barns röster om våld: att tolka och förstå.
Malmö: Gleerups.

Forinder, U. & Hagborg, E. (2008) Stödgrupper för barn och ungdomar. Lund: Studentlitteratur. (valda delar)

Klefbeck, J. & Ogden, T. (2003) Barn och nätverk. Stockholm: Liber.

Lindgren, S. (2009) Ungdomskulturer. Malmö: Gleerups. (valda delar)

Wiklund, S. (2008) Individ- och familjeomsorgens barnavårdsarbete. I: Bergmark, Å., Lundström, T., Minas, R. & Wiklund, S. Socialtjänsten i blickfånget: organisation, resurser och insatser: exempel från arbete med barn och ungdom, försörjningsstöd och missbruk. Stockholm: Natur och kultur.

Wrangsjö, B. & Eresund, P. (2008) Bråkiga barn. Lund: Studentlitteratur.

Övreeide, H. (2010)(3:e rev. uppl.) Samtal med barn: metodiska samtal med barn i svåra livssituationer. Lund: Studentlitteratur.

Därutöver tillkommer litteratur i form av vetenskapliga artiklar och rapporter som tas fram i samråd mellan

lärare och studenter.

Migration och integration, 6 hp
Migration and Integration

Ahmadi, N. (red) (2003) Ungdom, kulturmöten, identitet. Stockholm: SiS, Liber, (valda delar ca 100 s).

Bauböck, R., Heller, A. & Zolberg, A. (red) (2006) The Challenge of diversity: integration and pluralism in societies of immigration. Aldershot: Avebury, (valda delar, ca 70 s).

Carlbom, A. (2003) The Imagined versus the Real Other : multiculturalism and the Representation of Muslims in Sweden.
Lund: Univ., Sociologiska inst. Avhandling (valda delar)

De los Reyes, P. & Kamali, M. (red.) (2005) Bortom vi och dom : rapport / av Utredning om makt, integration och strukturell diskriminering.
SOU 2005:41

Engebriksen, A.I. (2007) Kinship, Gender and Adaption Processes in Exile : the case of Tamil and Somali families in Norway. Journal of Ethnic and Migration Studies. Vol 33 nr 5. Taylor and Francis Groups
Routledge (20 s).

Högdin, S. (2007) Utbildning på (o)lika villkor. Akad. avh., Institutionen för socialt arbete, Stockholms universitet, (valda delar, ca 200 s).

Peterson, A. & Hjerm, M. (red) (2007) Etnicitet: perspektiv på samhället. Malmö: Gleerups.

Regeringen (2005) Proposition 2005/06:77
Genomförande av EG-direktiven om unionsmedborgares rörlighet inom EU och om varaktigt bosatta tredjelandsmedborgares ställning. kap 5 och 6.
Sveriges Riksdag. www.riksdagen.se

Schlytter, A. (2004) Rätten att själv få välja: arrangerade äktenskap, kön och socialt arbete. Lund: Studentlitteratur.

Schlytter, A. & Linell, H. (2008) Hedersrelaterade traditioner i en svensk kontext: en studie av omhändertagna flickor. FoU-Nordväst, Rapport 2008:2.

Därutöver tillkommer aktuella artiklar som tas fram i samråd med lärare.

Alkohol och narkotika, 6 hp
Alcohol and Drugs

Babor, T., m.fl. (2004) Alkohol: ingen vanlig handelsvara.
Stockholm: Statens folkhälsoinstitut. www.fhi.se. (valda delar, ca 200 s).

Bergmark, A. (2010)
Den vetenskapliga grunden för psykosocial behandling av missbruk.
Socionomens forskningsupplägg (8 s)

Bergmark, A. & Lundström, T. (2006) Mot en evidensbaserad praktik? Om färdriktningen i socialt arbete.
Socialvetenskaplig Tidskrift, årgång 13, nr. 2.

Billinger, K. & Hübner, L. (red)(2009) Alkohol och droger : samhällsvetenskapliga perspektiv. Malmö: Gleerups

Börjeson, B. (2008) Förstå socialt arbete. Stockholm: Liber (valda delar ca 20 s).

Ekendahl, M. (2011) Socialtjänst och missbrukarvård : bot eller lindring. Nordic studies on alcohol and drugs. (20 s.)

Fingarette, H. (1988) Heavy drinking. The myth of alcoholism as a disease. Berkely: University of California

Press.

Inciardi, J. A. (ed)(1999) The drug legislation debate. 2:a upplagan. London: Sage Publications (valda delar).

Kalant, H. (2010) Drug classification : science, politics, both or neither? *Addiction*, 105: 1146-1149.

Larsson, S., Lilja, J. et al. (2001) Identity, cognitive structure and long term tranquilliser use: A multidimensional approach. *Substance use and misuse*, 36:9/10: 1139-1164.

Larsson, S., Lilja, J. et al (2001) Towards an integrative approach in the analyses of dependency problems. *Substance use and misuse*, 36:9/10: 1323-1356.

Nutt, D., King, L.A., Saulsbury, W. & Blakemore, C. (2007) Development of a rational scale to assess the harm of drugs of potential misuse. *Health Policy*, vol. 369 (24): 1047-1053.

Oscarsson, L. (2009) Evidensbaserad praktik inom socialtjänsten : en introduktion för praktiker, chefer, politiker och studenter. Stockholm: SKL Kommentus (76 s.)

von Greiff, N. (2004) Tradition eller vetenskaplig evidens? Om handlingsramen för ideella organisationers alkohol- och drogpreventiva arbete med ungdomar. *Nordisk alkohol- & narkotikatidskrift*, vol. 21 (3): 231-246. (kan nås via: www.stakes/nat.fi, sök upp nr 3 och ladda ner).

Utredningsmetodik, 6 hp
Investigation and Assessment in Social Work

Bergmark, A., Bergmark, Å. & Lundström, T. (2011) Evidensbaserat socialt arbete : teori, kritik, praktik. Stockholm: Natur & kultur.

Edvardsson, B. (2003) Kritisk utredningsmetodik : begrepp, principer och felkällor. Stockholm: Liber (256 s).

Fred, G. & Olsson, K. (2002) Socialbidrag i ett systemteoretiskt perspektiv. Stockholm: Gothia. (136 s).

Hollander, A. & Alexius Borgström, K. (2009) Juridik och rättsvetenskap i socialt arbete. Lund: Studentlitteratur (216 s).

Kurskompendium II, Utredningsexempel.

Aktuella artiklar, textmaterial från Socialstyrelsen, rättsfall, förarbeten m.m. enligt närmare anvisningar från lärarna.

Handledd studiepraktik, 21 hp
Supervised Field Work Training

Gerdman, A. (2003) Klient, praktikant, handledare: om att utveckla en egen yrkest teori: handledning av studerande inom vård- och omsorgsutbildningar. Stockholm: W&W.

Killén, K (2008) Professionell utveckling och handledning: ett yrkesövergripande perspektiv. Lund: Studentlitteratur.

Mattsson, T. (2010) Intersektionalitet i socialt arbete: teori, reflektion och praxis. Malmö: Gleerup. (204 s.)

Svensson, K., Johnsson, E. & Laanemets, L. (2008) Handlingsutrymme. Utmaningar i socialt arbete. Stockholm: Natur och kultur.

Valbar litteratur, ca 500 s, i samråd med lärare och praktikhandledare.

Psykosocialt arbete, 7 hp

Psychosocial Work

Bernler, G. & Johnsson, L. (2001) Teorier för psykosocialt arbete. Stockholm: Natur och kultur.

Broberg, A., Granvist, P., Ivarsson, T. & Risholm Motander, P. (2006) Anknypningsteori, del 1. Stockholm: Natur och kultur (valda delar, ca 200 s)

Gordan, K. (2004) Professionella möten. Stockholm: Natur och kultur.

Grina, T. (2010) Det viktiga mötet: om borderline i psykosocialt arbete. Natur och kultur. E-bok.

Holm, U. (2009) Det räcker inte att vara snäll: om empati och professionellt bemötande inom människovårdande yrken. Stockholm: Natur och kultur (valda delar ca 100 s).

Hårtveit, H & Jensen, P. (2010) Familj plus en. Stockholm: Mareld (valda delar 212 s)

(kompendium, valda artiklar ca. 100 s)

Lennér Axelsson, B. (2010) Förluster: om sorg och livsomställning. Stockholm: Natur & kultur (336 s)

Professionsspecifika färdigheter, 2 hp Professional Skills

Andersen, T. (2003) Reflekterande processer : samtal och samtal om samtalen. Stockholm: Mareld (valda delar ca 100 s).

Maltén, A. (1998) Kommunikation och konflikthantering : en introduktion. Lund: Studentlitteratur (200 s)