



Kursplan

för kurs på grundnivå

Socialt arbete II med inriktning mot omsorg om äldre och funktionshindrade

Social Work II for the Care of Elderly and Disabled Persons

60.0 Högskolepoäng

60.0 ECTS credits

Kurskod: SUF450
Gäller från: HT 2014
Fastställt: 2008-12-03
Ändrad: 2014-05-14
Institution Institutionen för socialt arbete

Huvudområde: Socialt arbete
Fördjupning: G1F - Grundnivå, har mindre än 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav

Beslut

Fastställt av institutionsstyrelsen vid institutionen för socialt arbete - Socialhögskolan - Stockholms universitet.

Förkunskapskrav och andra villkor för tillträde till kursen

Godkänd Samhällsvetenskap och juridik I, 60 hp, och Socialt arbete I, 30 hp, inom Socionomprogrammet med inriktning mot omsorg om äldre och funktionshindrade.

Kursens uppläggning

Provkod	Benämning	Högskolepoäng
PFT4	Professionsspecifika färdigheter	1
PFT5	Professionsspecifika färdigheter	1
S2AT	Att leda i socialt arbete	7
S2LS	Livslopp och sociala problem	10
S2SA	Socialt arbete för äldre	7
S2SF	Socialt arbete för personer med funktionsnedsättning	7
S2UT	Utredningsmetodik	6
S2VU	Verksamhetsförlagd utbildning	21

Kursens innehåll

Teori och praktik i socialt arbete.

Framtida yrkesroll i relation till socialt arbete med äldre och personer med funktionsnedsättning.

Centrala kunskapsområden såsom

- människans utveckling samt inre och yttre villkor i relation till olika livsfaser och livsbetingelser

- socialt arbete för äldre samt för personer med funktionsnedsättning.

Sociala utredningar.

Ledarskap i socialt arbete.

Professionsspecifika färdigheter.

Förväntade studieresultat

Efter genomgången kurs ska studenten kunna

identifiera, utreda, beskriva och analysera centrala aspekter av socialt arbete med äldre och personer med funktionsnedsättning på individ-, grupp- och organisationsnivå,

under verksamhetsförlagd utbildning tillämpa teoretiska kunskaper i socialt arbete, beskriva och analysera sin personliga utveckling i fråga om självkännedom, empatisk förmåga, professionellt bemötande och förhållningssätt.

DELKURSERNAS INNEHÅLL OCH FÖRVÄNTADE STUDIERESULTAT

Livslopp och sociala problem, 10 hp
Lifecourse and Social Problems

Innehåll

Teoretiska perspektiv i socialt arbete.
Sociala problem i olika livsfaser.
Barn och ungdomar i utsatta livssituationer.
Migration och integration.
Missbruk och dess konsekvenser
Fattigdomens villkor och konsekvenser.
Betydelsen av klass, kön, ålder och etnicitet i det sociala arbetet.

Förväntade studieresultat

Efter genomgången delkurs ska studenten kunna
visa kunskap om, och förståelse för barn, ungdomar och vuxnas livsbetingelser under olika livsfaser,
beskriva och analysera hur migration och integration påverkar människors villkor,
beskriva och analysera hur fattigdom och missbruk påverkar människors villkor,
förstå betydelsen av klass, kön, ålder och etnicitet under olika livsfaser.

Socialt arbete för personer med funktionsnedsättning, 7hp
Social Work with Disabled Persons

Innehåll

Utformning av stöd för människor med funktionsnedsättning.
Autonomi, empowerment, delaktighet.
Möten och samspelsprocesser i ett socialt arbete med människor med funktionsnedsättning.
Samverkan och samarbete med den enskildes behov i fokus.
Organisering av vardagligt stöd.
Etik och förhållningssätt.
Kvalitetsutveckling.

Förväntade studieresultat

Efter genomgången delkurs ska studenten kunna
använda relevanta perspektiv och teorier samt aktuell lagstiftning för att problematisera och granska det sociala arbetet för människor med funktionsnedsättning,
visa på kunskap om perspektiv och teorier för att utveckla stöd och service i enlighet med aktuell lagstiftning och befintliga styrdokument,
visa på kunskap om socialt arbete i samarbete med enskilda,
reflektera över omsorgsrelationer och över den egna rollen i det sociala arbetet med människor med funktionsnedsättning
evaluera sitt kunnande och formulera lärobehov i förhållande till ett specifikt problem.

Socialt arbete för äldre, 7 hp
Social Work with Elderly Persons

Innehåll

Samhällets insatser för äldre personer, äldreomsorgens organisation och aktörer.
Demografisk utveckling och äldreomsorg i ett framtidsperspektiv.
Begrepp, teorier och metoder i socialt arbete för äldre.
Äldre utanför äldreomsorgen (ekonomiskt utsatta äldre, äldre med invandrarbakgrund, äldre missbrukare med flera).
Anhörigskap.
Äldreomsorg i ett mångfaldsperspektiv (genus, generation, klass, etnicitet).

Förväntade studieresultat

Efter genomgången delkurs ska studenten kunna
analysera den äldre människans situation kopplat till samhällets äldreomsorg, dess organisation och

professioner, analysera hur sociala och existentiella faktorer kan påverka den äldre människans situation, problematisera äldreomsorgens plats i samhället och i ett framtidsperspektiv, tillämpa begrepp, teorier och metoder som är vanligt förekommande inom äldreomsorgen, förklara varför olika grupper kan falla utanför äldreomsorgens ram, reflektera över anhörigas roll i äldreomsorgen, analysera äldreomsorgen ur ett mångfaldsperspektiv (genus, generation, klass, etnicitet).

Utredningsmetodik, 6 hp Investigation and Assessment in Social Work

Innehåll

Den rättsliga grunden för ärendehandläggning.
Metodologiska aspekter vid en social utredning.
Behovsbedömning, beslut om, och uppföljning av, individuellt inriktade insatser.
Dokumentation och bevarande av handlingar.
Etik och förhållningssätt.

Förväntade studieresultat

Efter avslutad delkurs ska studenten kunna
redogöra för den rättsliga grunden och dokumentation vid behovsbedömning,
förklara vad utredning, behovsbedömning, beslut och uppföljning av individuellt anpassade sociala insatser innebär, beskriva olika former av bemötande och etiska förhållningssätt i kontakten med de enskilda, anhöriga samt andra professioner,
tillämpa ovanstående lärandemål och kritiskt granska handläggningsprocessen.

Verksamhetsförlagd utbildning, 21 hp Field Work Based Education

För tillträde till delkursen krävs fullgjorda studier till och med termin 4.

Innehåll

Praktiskt socialt arbete med äldre och personer med funktionsnedsättningar utifrån yrkesrollens etiska, rättsliga, organisatoriska och socialpolitiska handlingsmöjligheter.
Arbetsmetoder i socialt arbete på olika nivåer i samarbete med de människor som berörs.
Utveckling av en yrkesmässig medvetenhet genom att reflektera över självkännedom, empati och samverkan.

Förväntade studieresultat

Efter genomgången delkurs ska studenten kunna
Visa kunskaper om praktiskt socialt arbete och med hjälp av dessa kunna identifiera, tolka och kritiskt reflektera över yrkesrollen och dess handlingsmöjligheter ur etiska, rättsliga, organisatoriska och socialpolitiska perspektiv.
Visa kunskaper om, tillämpa och kritiskt reflektera över arbetsmetoder i målgruppsrelaterat socialt arbete på olika nivåer i samhället i samarbete med de människor som berörs.
Reflektera över och visa självkännedom och empatisk förmåga, förmåga till ett professionellt bemötande och förhållningssätt samt insikt om betydelsen av lagarbete och samverkan med andra yrkesgrupper.

Att leda i socialt arbete, 7 hp Leadership in Social Work

Innehåll

Introduktion av organisation och ledarskap som kunskapsfält.
Ledarskapsteorier och modeller.
Ledarskap i människovårdande organisationer.
Chef och ledare ur ett verksamhets- och personalperspektiv.
Ledarskapsperspektiv ur ett mångfaldsperspektiv (genus, generation, klass och etnicitet).

Förväntade studieresultat

Efter genomgången delkurs ska studenten kunna
sätta in organisation och ledarskap i ett kontextuellt sammanhang,
förstå och tillämpa olika ledarskapsteorier och modeller samt kunna reflektera över och analysera

konsekvenserna av dessa,
beskriva och problematisera yrkesrollen utifrån ett verksamhets- och personalperspektiv,
visa kunskap om, och reflektera över mångfald ur ett organisations- och ledarskapsperspektiv.

Professionsspecifika färdigheter, 2 hp
Professional Skills

Innehåll
Yrkesroll, etik och empati.
Den egna personens betydelse för samverkan med andra.
Samspels- och samtalsövningar.
Bearbetning av erfarenheter under praktiken.

Förväntade studieresultat
Efter genomgången delkurs ska studenten kunna
genom aktivt deltagande och dialog
beskriva och analysera sin personliga utveckling i relation till lärandeprocessen,
beskriva och analysera sina etiska överväganden,
beskriva och analysera sin egen delaktighet i studentledda färdighetstränande inslag.

Undervisning

Undervisningen sker i form av föreläsningar, seminarier och tillämpningsövningar.

Kunskapskontroll och examination

Betygssättning sker enligt sjugradig, målrelaterad betygsskala.

A=Utmärkt
B=Mycket bra
C=Bra
D=Tillfredsställande
E=Tillräckligt
Fx=Otillräckligt
F=Helt otillräckligt

För delkursernas betygsriterier, se separata delkursbeskrivningar.

För godkänt krävs lägst betygsgraden E på samtliga delkurser. Slutbetyg för hela kursen baseras på ett medeltal av delkursbetygen och på respektive delkurs omfattning.

Beträffande regler för examination och omexamination, fastställda av institutionsstyrelsen, se separat blad.

Student har rätt att begära omtentamen med annan examinator om han/hon har underkänts på samma delkurs vid två tidigare tillfällen. Framställan härom ska göras skriftligt till studierektor inom ett år efter avslutad delkurs.

Plagiering och andra försök till vilseledande (exempelvis självplagiering), vid examination eller annan bedömning av studieprestation leder till anmälan för misstänkt fusk, vilket kan medföra disciplinära åtgärder.

Livslopp och sociala problem, 10 hp
Lifecourse and Social Problems

Examinationsuppgifter med graderad bedömning:
Individuell hemskrivning

Övriga kurskrav:

- Seminariedeltagande enligt lärares anvisning i delkursbeskrivning.
 - Inlämning och redovisning av uppgifter enligt lärares anvisning i delkursbeskrivning.
- Vid frånvaro ska kompletterande ersättningsuppgift, enligt lärares anvisningar, lämnas in.

Grund för delkursens betyg:
Delkursbetyget baseras på resultatet på hemskrivningen.

Konsekvenser av betyget Fx respektive F:
Se institutionens gemensamma regler och riktlinjer för examination och omexamination.

Socialt arbete för personer med funktionsnedsättning, 7 hp
Social Work with Disabled Persons

Examinationsuppgifter med graderad bedömning:
Individuellt skriven rapport

Övriga kurskrav:
Seminariedeltagande enligt lärares anvisningar i delkursbeskrivningen.
Vid frånvaro ska ersättningsuppgift enligt lärares anvisningar lämnas in.

Grund för delkursens betyg:
Delkursbetyget baseras på resultatet på den individuellt skrivna rapporten.

Konsekvenser av betyget Fx respektive F:
Se institutionens gemensamma regler och riktlinjer för examination och omexamination.

Socialt arbete för äldre, 7 hp
Social Work with Elderly Persons

Examinationsuppgifter med graderad bedömning:
Individuellt skriven rapport

Övriga kurskrav:
Seminariedeltagande enligt lärares anvisning i delkursbeskrivningen.
Frånvaro vid seminarier ersätts med individuell ersättningsuppgift. Frånvaro från fler än tre seminarier innebär att studenten inte blir godkänd på delkursen.

Grund för delkursens betyg:
Delkursbetyget baseras på resultatet av den individuellt skrivna rapporten.

Konsekvenser av betyget Fx respektive F:
Se institutionens gemensamma regler och riktlinjer för examination och omexamination.

Utredningsmetodik, 6 hp
Investigation and Assessment in Social Work

Examinationsuppgifter med graderad bedömning:
Salsskrivning

Övriga kurskrav:
Aktivt deltagande vid seminarier enligt lärares anvisningar. Vid frånvaro, se delkursbeskrivningen.

Grund för delkursens betyg:
Delkursbetyget baseras på resultatet på salsskrivningen.

Konsekvenser av betyget Fx respektive F:
Se institutionens gemensamma regler och riktlinjer för examination och omexamination.

Verksamhetsförlagd utbildning, 21 hp
Field Work Based Education

För tillträde till delkursen krävs fullgjorda studier till och med termin 4.

Examinationsuppgifter:
Individuella inlämningsuppgifter

Övriga kurskrav:

Aktivt deltagande och närvaro på den verksamhet där utbildningen är förlagd i enlighet med uppgjord plan.

Seminariedeltagande jämte skriftliga uppgifter enligt lärarens anvisningar i delkursbeskrivningen.
Kompletterings- och tilläggsuppgifter ska för att tillgodoräknas studenten vara examinators till handa senast 3 (tre) veckor efter kursavslut.

Grund för delkursens betyg:

Delkursen har betygsskala godkänd/underkänd. Till grund för delkursens betyg ligger de individuella inlämningsuppgifterna samt resultatet från genomförd verksamhetsförlagd utbildning i enlighet med delkursbeskrivningens krav.

Konsekvenser av betyget underkänd:

Studenten har möjlighet att göra om den verksamhetsförlagda utbildningen en gång.

Att leda socialt arbete, 7 hp

Leadership in Social Work

Examinationsuppgifter med graderad bedömning:

Individuellt skriven rapport

Övriga kurskrav:

- Seminariedeltagande enligt lärarens anvisningar i delkursbeskrivningen.
- Gruppvis framtagna empiri som grund för den individuella rapporten.

Kompletterings- och tilläggsuppgifter ska för att tillgodoräknas studenten vara examinators till handa senast 3 (tre) veckor efter kursavslut.

Grund för delkursens betyg:

Delkursbetyget baseras på den individuellt skrivna rapporten.

Konsekvenser av betyget Fx respektive F:

Se institutionens gemensamma regler och riktlinjer för examination och omexamination.

Student som inte lämnat in examinationsuppgiften i tid får möjlighet att lämna in rapporten senast 3 (tre) veckor efter utsatt datum och får då högst betyget E. För att få ett högre betyg tillkommer ytterligare examinationsuppgifter.

Professionsspecifika färdigheter, 2 hp

Professional Skills

Examinationsuppgifter och kurskrav:

Seminariedeltagande och praktiska övningar enligt lärarens anvisningar i delkursbeskrivningen. Vid frånvaro, se delkursbeskrivningen.

Grund för delkursens betyg:

Delkursen har betygsskala godkänd/underkänd. Detta baseras på samtliga examinationsuppgifter och kurskrav.

Övrigt

Litteraturlistorna revideras inför varje termin och eventuella ändringar finns införda i kursplanen senast 31/12 respektive 30/6.

Kurslitteratur

Livslopp och sociala problem, 10 hp

Lifecourse and Social Problems

Andersson, G. (2008) Utsatt barndom: olika vuxenliv. Allmänna Barnhuset.

Alwin, D.F. (2012) Artikel. Integrating varieties of life course concepts. The Journals of Gerontology, Series B: Psychological Sciences and Social Sciences, 67(2), 206-220.

Billinger, K & Hübner, L (red) (2009) Alkohol och droger: samhällsvetenskapliga perspektiv. Malmö: Gleerups. (valda delar)

Dahlstedt, M. & Neergaard, A. (red.) (2013) Migrationens och etnicitetens epok - kritiska perspektiv i etnicitets- och migrationsstudier. Stockholm: Liber

Davidian, T, Mohtadi, C., Hellberg, M. & Bergström, S. (2013) Trippelt utsatt. Hedersrelaterat förtryck och våld bland ungdomar med intellektuell funktionsnedsättning. Rapport. TRIS, Tjejers rätt i samhället.

Eriksson, M (red) (2008) Barns röster om våld: att tolka och förstå. Malmö: Gleerups.

Gee, G.C., Walsemann, K.M. & Brondolo, E.A. (2012) Artikel. Life Course perspective on how racism may be related to health inequities. American Journal of Public Health, 102(5), s. 967-974.

Gunnarsson, E. (2002) Det utsatta livsloppet i skuggan av de gynnade generationerna. Institutionen för socialt arbete, Särtryck 132 ur Socialvetenskaplig tidskrift vol 9:4, (s 357-374).

Hejlskov Elvén, B., Veje, H. & Henning, M. (2012) Utvecklingsrelaterade funktionsnedsättningar och psykisk sårbarhet : om annorlunda barn. Lund: Studentlitteratur

Jeppsson Grassman, E. & Whitaker, A. (2013) Ageing with disability: a lifecourse perspective. Bristol: Policy Press.

Länsstyrelsen i Östergötland (2011) Rapport. Våga göra skillnad. En vägledning för skydd, stöd och rehabilitering.

Meuwisse, A & Swärd, H (red) (2013) Perspektiv på sociala problem. 2. omarb. utgåvan. Stockholm: Natur och Kultur.

Socialstyrelsen (2006) Social rapport 2006. Stockholm: Socialstyrelsen.

Socialstyrelsen (2010) Social rapport 2010. Stockholm: Socialstyrelsen. (Valda delar)

Wennerberg, T. (2013) Själv och tillsammans: om anknytning och identitet i relationer. Stockholm: Natur & Kultur.

Därutöver tillkommer aktuella, bl.a. internationellt publicerade, artiklar i vetenskapliga tidskrifter samt en skönlitterär bok som väljs i samråd med läraren.

Socialt arbete för personer med funktionsnedsättning, 7 hp
Social Work with Disabled Persons

Askheim, O. P. (2003/2011) Fra normalisering till empowerment: ideologi og praksis i arbeid med funksjonshemmede. Oslo: Gyldendal Norsk forlag.

Bischofsberger, E. (2001) Autonomi och integritet. I: Andersson, S-O. (red) Lidandet och makten. Stockholm: Gothia.

Brunt, D. & Hansson, L. (2005) Att leva med funktionshinder. Livssituation och effektiva vård- och stödinsatser. Lund: Studentlitteratur.

Grönvik, L. & Söder, M. (2008) Bara funktionshindrad? Malmö: Gleerups, (Kap. 1-6).

Henriksen, J-O. (2001) Etik i arbete med människor. Lund: Studentlitteratur.

Ineland, J., Molin, M. & Sauer, L. (senaste upplagan). Utvecklingsstörning, samhälle och välfärd. Malmö: Gleerup. (kap. 2, 4-9).

PROP 1999/2000:79 Från patient till medborgare. Nationell handlingsplan för handikappolitiken.

Socialstyrelsen (2007) Bostad med särskild service för vuxna enligt LSS. Stöd för rättstillämpning och handläggning. Stockholm: Socialstyrelsen, (kap. 1-8).

Socialstyrelsen (2005) Individuell plan på den enskildes villkor. Slutrapport. Stockholm: Socialstyrelsen (50 s).

Socialstyrelsen (2007) Socialt arbete med personer med funktionshinder. Förslag till kompetensbeskrivning för handläggare. Stockholm: Socialstyrelsen.

SOU 1999:21. Lindqvists nia: nio vägar att utveckla bemötandet av personer med funktionshinder. Stockholm: Fritzes. Del 2.

SOU 2006:100. Ambition och ansvar: Nationell strategi för utveckling av samhällets insatser till personer med psykiska funktionshinder: Slutbetänkande från Nationell psykiatrisamordning. Stockholm: Fritzes (Utdrag och kommentarer).

Öquist, O. (2008) Systemteori i praktiken: konsten att lösa problem och nå resultat. Stockholm: Gothia.

Därutöver tillkommer aktuella, bl.a. internationellt publicerade, artiklar i vetenskapliga tidskrifter efter anvisning av lärare samt valfri litteratur med relevans för det sociala arbetet för människor med funktionsnedsättning.

Socialt arbete för äldre, 7 hp
Social Work with Elderly Persons

Andersson, L. & Öberg, P. (red) (2012/2013). Jämlik ålderdom? I samtiden i framtiden. Stockholm: Liber.

Gunnarsson, E. (2002) Äldre utanför äldreomsorgen. Stockholm: Socialstyrelsen.

Gurner, U. (2003) Dirigent saknas i vård och omsorg för äldre. Stockholm: Natur och kultur.

Hagman, L., Henriksson, L. & Wånell, S-E. (2009). Äldre med psykiska funktionshinder - en kartläggning, delrapport 3. Stockholm: Stiftelsen Stockholms läns äldrecentrums rapportserie nr. 2009:6 (56 s)

Ljungdal, B. & Wånell, S-E. (2009) Äldre med psykiska funktionshinder - en kartläggning 2008. Stockholm: Stiftelsen Stockholms läns äldrecentrums rapportserie nr. 2009:5 (45 s)

SOU 2008:51 Värddigt liv i äldreomsorgen. Betänkande av Värddighetsutredningen. Stockholm: Fritzes (valda delar, 90 s)

Szebehely, M., Ulmanen, P. & Sand, A-B. (2014)
Att ge omsorg mitt i livet: hur påverkar det arbete och försörjning?
Arbetsrapport 2014:1, Institutionen för socialt arbete.

Tornstam, L. (senaste upplagan) Åldrandets socialpsykologi. Stockholm: Norstedt (valda delar 130 s).

Torres, S. & Magnússon, F. (red)(2010). Invandrarskap, äldrevård och omsorg. Malmö: Gleerups (178 s).

Whitakter, A. (2011) Åldrande, död och anhörigskap. Malmö: Gleerups (208 s)

Därutöver tillkommer aktuella, bl.a. internationellt publicerade, artiklar i vetenskapliga tidskrifter, ca 100 s.

Utredningsmetodik, 6 hp
Investigation and Assessment in Social Work

Clevesköld, L., Lundgren, L. & Thunved, A. (senaste upplagan) Handläggning inom Socialtjänsten. Stockholm: Norstedts juridik.

Eneroth, E. (senaste upplagan). Juridik för socialt arbete. Malmö: Gleerups.

Pettersson, U. (2002) Etik och socialtjänst. Stockholm: Gothia.

Skau, G-M. (2007) Mellan makt och hjälp. Stockholm: Liber.

SOSFS 2006:5 Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om dokumentation vid handläggning av ärenden och genomförande av insatser enligt SoL, LVU, LVM och LSS. Stockholm: Socialstyrelsen

SOSFS 2011:9 Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete. Stockholm: Socialstyrelsen

Tillkommer aktuella, bl.a. internationellt publicerade, artiklar i vetenskapliga tidskrifter samt annat material såsom texter från Socialstyrelsen enligt närmare anvisningar från läraren.

Verksamhetsförlagd utbildning, 21 hp.
Field Work Based Education

Christoffersen, S.A.(red.) (2007) Professionsetik. Malmö : Gleerups

Mattsson, T. (2010) Intersektionalitet i socialt arbete : teori, reflektion och praxis. Malmö: Gleerup (kapitel 9-12).

Svensson, K., Johnsson, E. & Laanemets, L. (2008) Handlingsutrymme : utmaningar i socialt arbete. Stockholm: Natur och kultur.

Valbar litteratur samt vetenskapliga artiklar, i samråd med lärare och handledare.

Att leda socialt arbete, 7 hp
Leadership in Social Work

Flaa, P. m.fl. (1998) Introduktion till organisationsteori. Lund. Studentlitteratur.

Hansson, M. (red.) (2011) Leda känslomässigt krävande arbete : för dig som chef inom socialt arbete och omsorg. Stockholm: Gothia.

Jönson, H. (2008) Is it racism? Skepticism and resistance towards ethnic minority care workers among older care recipients. Journal of Gerontological Social Work, 49:4, 79-96.

Lind Nilsson, I. & Gustafsson, L. (2006) Ledarskapets yttre och inre resa. Lund: Studentlitteratur.

Mlekov, K. & Widell, G. (2003) Hur möter vi mångfalden på arbetsplatsen. Lund: Studentlitteratur.

Storm, P. (2013) In Anneli Hujala, Sari Rissanen & Susann Vihma (Eds.) Designing Wellbeing in Elderly Care Homes. Aalto: University Press.

Thylefors, I. (2007) Ledarskap i human serviceorganisationer. Stockholm: Natur och kultur.

Tullberg, M. (2006) Med ljuset på: ledare och ledda i äldreomsorgen. Stockholm: Liber.

Wahl, A. (2011) Det ordnar sig. Teorier om organisation och kön. Lund: Studentlitteratur.

Tillkommer aktuella, bl.a. internationellt publicerade, artiklar i vetenskapliga tidskrifter.

Professionsspecifika färdigheter, 2 hp
Professional Skills

Andersen, T. (2003) Reflekterande processer : samtal och samtal om samtalen. Stockholm: Mareld (valda delar ca 100 s).

Maltén, A. (1998) Kommunikation och konflikthantering : en introduktion. Lund: Studentlitteratur (200 s)