



# Kursplan

för kurs på grundnivå

**Kommunikation och konfliktförståelse**  
**Communication and Conflict Understanding**

**15.0 Högskolepoäng**  
**15.0 ECTS credits**

<b>Kurskod:</b>	CH204F
<b>Gäller från:</b>	HT 2019
<b>Fastställt:</b>	2013-03-06
<b>Ändrad:</b>	2019-02-25
<b>Institution</b>	Institutionen för ämnesdidaktik
<b>Huvudområde:</b>	Ämnesdidaktik
<b>Fördjupning:</b>	G1F - Grundnivå, har mindre än 60 hp kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav

## Beslut

Kursplanen är fastställd av Humanistiska fakultetsnämnden 2013-03-06, och senast reviderad av institutionsstyrelsen vid Institutionen för de humanistiska och samhällsvetenskapliga ämnenas didaktik 2019-03-19.

## Förkunskapskrav och andra villkor för tillträde till kursen

Pedagogik 30 hp eller motsvarande.

## Kursens uppläggning

Provkod	Benämning	Högskolepoäng
MOM1	Kommunikation - villkor, kännetecken och förmågor	7.5
MOM2	Att förstå och hantera konflikter	7.5

## Kursens innehåll

Kursen vänder sig till yrkesverksamma inom pedagogiska professioner och andra yrken där fördjupade kunskaper och färdigheter i kommunikation och konflikthantering är önskvärda. Kommunikationens villkor, kännetecken och förmågor utgör det väsentligaste innehållet i kursens första delkurs, och konfliktförståelse, konflikthantering samt sociala och samhälleliga villkor för kommunikation är centralt för kursens andra delkurs.

Kursen består av följande delar:

Delkurs 1: Kommunikation - villkor, kännetecken och förmågor, 7,5 hp

Delkursen behandlar frågor om framgångsrik kommunikation - mening och handling i ett kommunikationsteoretiskt perspektiv. I delkursen ingår att praktisera och analysera professionell kommunikation samt upparbeta förståelse för konflikter utifrån relationella perspektiv och empatiorienterade aspekter.

Delkurs 2: Att förstå och hantera konflikter, 7,5 hp

Delkursen behandlar psykologiska, sociala, institutionella och samhälleliga villkor för kommunikation och konfliktförståelse. Delkursen behandlar också konstruktivt agerande i egna och andras konflikter, samt främjande och hämmande faktorer och villkor för kommunikation och konflikter.

## Förväntade studieresultat

För godkänt resultat på Delkurs 1: Kommunikation - villkor, kännetecken och förmågor, 7,5 hp ska studenten

kunna:

- analysera villkor, kännetecken, förmågor och funktioner väsentliga för mellanmänsklig kommunikation, samt det praktiska professionsutövandets specifika kommunikativa villkor
- praktiskt tillämpa begrepp som empati, relationer samt handlingsberedskap i konflikter med koppling till det egna yrkesutövandet

För godkänt resultat på Delkurs 2: Att förstå och hantera konflikter, 7,5 hp ska studenten kunna:

- kritiskt granska och analysera olika konflikters kännetecken och orsaker
- analysera hur olika kategoriseringar och normer formar förutsättningar för kommunikation och konflikter
- redogöra för organisatoriska och samhällsliga villkor för konflikter

### **Undervisning**

Undervisningen består av självstudier, seminarier och workshops. Seminarier och workshops är campusförlagda.

För mer detaljerad information hänvisas till kursbeskrivningen. Kursbeskrivningen finns tillgänglig senast en månad före kursstart.

### **Kunskapskontroll och examination**

a) Examinationsformer

Delkurs 1: Kommunikation - villkor, kännetecken och förmågor, 7,5 hp examineras genom skriftliga inlämningsuppgifter samt genom en muntlig eller skriftlig redogörelse för och diskussion kring kursens teman.

Delkurs 2: Att förstå och hantera konflikter, 7,5 hp examineras genom skriftliga inlämningsuppgifter samt genom en muntlig eller skriftlig redogörelse för och diskussion kring kursens teman.

Principerna för sammanvägning av de enskilda examinationsuppgifterna framgår av betygskriterierna. För mer detaljerad information hänvisas till kursbeskrivningen. Kursbeskrivningen finns tillgänglig senast en månad före kursstart.

b) Betygsskala

Betygsättning sker enligt en målrelaterad sjugradig betygsskala:

A = Utmärkt

B = Mycket bra

C = Bra

D = Tillfredsställande

E = Tillräckligt

Fx = Otillräckligt

F = Helt otillräckligt

c) Betygskriterier

De skriftliga betygskriterierna meddelas studenterna vid kursstart. Meddelade målrelaterade betygskriterier är bindande.

d) Slutbetyg

För att få godkänt slutbetyg på hela kursen krävs lägst betyget E på samtliga delkurser, fullgjorda obligatoriska uppgifter samt fullgjord närvaro om 100%.

Om särskilda skäl föreligger kan examinator efter samråd med ansvarig lärare medge den studerande befrielse från skyldigheten att delta i viss obligatorisk undervisning eller fullgörande av obligatoriska uppgifter. Studenten kan då åläggas en kompensationsuppgift.

Bokstavsbetygen A-E omvandlas till siffrorna 5-1 och sammanräknas till ett medelbetyg där man också väger in det antal högskolepoäng som respektive del av kurs utgör av hela kursens poängantal. Betyget på hela kursen sätts således genom ett viktat genomsnitt av kursdelarna. Gångse avrundningsregler tillämpas.

Del av kurs som tillgodoräknats utesluts ur sammanvägningen för slutbetyg.

e) Underkännande

För varje kurstillfälle erbjuds minst två examinationstillfällen.

Det läsår som kurstillfälle saknas erbjuds minst ett examinationstillfälle.

Studerande som fått betyget Fx eller F på prov två gånger i rad av en och samma examinator har rätt att få

annan examinator utsedd vid nästkommande prov, om inte särskilda skäl talar emot det. Framställan om detta ska göras till institutionsstyrelsen.

Studerande som fått lägst betyget E får inte genomgå förnyad examination för högre betyg.

#### f) Kompletteringsuppgifter

Komplettering av betyget Fx upp till godkänt betyg på de skriftliga inlämningsuppgifterna kan medges om studenten ligger nära gränsen för godkänt. Uppgiften ska lämnas in inom en vecka efter att kompletteringsbehov har meddelats av examinator. Vid godkänd komplettering av enklare formaliafel används betygen A-E. Vid godkänd komplettering av brister av förståelsekaraktär – mindre missförstånd, smärre felaktigheter eller i någon del alltför begränsade resonemang – används betyget E.

#### **Övergångsbestämmelser**

När kursplanen är upphävd har studenten rätt att examineras en gång per termin enligt föreliggande kursplan under en avvecklingsperiod på tre terminer.

#### **Kurslitteratur**

För aktuell kurslitteratur hänvisas till institutionens webbplats på [www.su.se/hsd](http://www.su.se/hsd). Aktuell litteraturlista finns tillgänglig senast två månader före kursstart.