



# Kursplan

för kurs på avancerad nivå

**Att hantera konflikter i arbetslivet - utmaningar och strategier**  
**Coping with Conflicts in Working Life - Challenges and Strategies**

**7.5 Högskolepoäng**  
**7.5 ECTS credits**

|              |                                                                           |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------|
| Kurskod:     | YPA100                                                                    |
| Gäller från: | HT 2014                                                                   |
| Fastställt:  | 2013-10-28                                                                |
| Institution  | Institutionen för pedagogik och didaktik                                  |
| Ämne         | Pedagogik                                                                 |
| Fördjupning: | A1N - Avancerad nivå, har endast kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav |

## Beslut

Kursplan fastställd av: Kursplanegruppen vid Institutionen för pedagogik och didaktik.

## Förkunskapskrav och andra villkor för tillträde till kursen

Examen om 180 högskolepoäng innefattande ett examensarbete om 15 högskolepoäng. Svenska B/Svenska som andra språk B.

## Kursens uppläggning

| Provkod | Benämning                            | Högskolepoäng |
|---------|--------------------------------------|---------------|
| YRK2    | Att hantera konflikter i arbetslivet | 7.5           |

## Kursens innehåll

Genom kursen ges de studerande möjlighet att fördjupa kunskapen om hur konflikter uppstår och kan hanteras på olika nivåer. Stor vikt läggs vid de utmaningar som finns i arbetet med att förebygga och främja konflikter och speciellt betonas olika strategier för konflikthantering med utgångspunkt i skilda teoribildningar och aktuell forskning.

## Förväntade studieresultat

Efter genomgången kurs förväntas studenten kunna:

- analysera och problematisera olika dimensioner av konflikthantering på individ-, grupp-, organisations- och samhällsnivå,
- analysera och problematisera olika perspektiv och metoder för konflikthantering,
- kritiskt granska och värdera forskning inom området konflikthantering.

## Undervisning

Kursen organiseras i form av föreläsningar, individuella uppgifter och grupparbeten.

## Kunskapskontroll och examination

- Examination sker genom en skriftlig uppgift.
- Betygsättning sker enligt sjugradig målrelaterad betygsskala:

A= Utmärkt  
B= Mycket bra  
C= Bra  
D= Tillfredsställande  
E= Tillräckligt  
Fx= Otillräckligt  
F= Helt otillräckligt

- c) Kursens betygskriterier presenteras i studiehandledningen för kursen.
- d) Studenter som fått betyget Fx eller F på ett prov har rätt att genomgå högst fyra ytterligare prov så länge kursen ges för att uppnå lägst betyget E.
- e) Studenter som fått lägst betyget E på prov får inte genomgå förnyat prov för högre betyg.
- f) Vid betyget Fx ges möjlighet till komplettering upp till betyget E. Examinator beslutar om vilka kompletteringsuppgifter som ska utföras.

### **Övergångsbestämmelser**

När kurs inte längre ges eller kursinnehållet väsentligen har ändrats har studenten rätt att under en gång per termin under en period av tre terminer examineras enligt denna kursplan.

### **Begränsningar**

Antalet tillfällen för prov för att bli godkänd är begränsat till: 5

### **Övrigt**

Kursen ges som fristående kurs.

Kursen får inte ingå i examen tillsammans med YPA10F vars innehåll helt överensstämmer med innehållet i denna kurs.

### **Kurslitteratur**

Kurslitteraturen fastställs av examinator i samråd med studierektor och redovisas i studiehandledningen för kursen.