



Kursplan

för kurs på avancerad nivå

Medborgarcentrisk tjänstedesign och IT-arkitektur
Citizen Centric Service Design and IT Architecture

7.5 Högskolepoäng
7.5 ECTS credits

Kurskod:	ML466C
Gäller från:	HT 2016
Fastställt:	2016-03-22
Institution	Institutionen för data- och systemvetenskap
Huvudområde:	Data- och systemvetenskap
Fördjupning:	A1N - Avancerad nivå, har endast kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav

Beslut

Denna kursplan är fastställd av prefekten 2016-03-22

Förkunskapskrav och andra villkor för tillträde till kursen

Examen om minst 180 hp inklusive ett självständigt arbete om minst 15 hp, eller motsvarande.

Kursens uppläggning

Provkod	Benämning	Högskolepoäng
SERP	Medborgarcentrisk tjänstedesign och IT-arkitektur, projekt	3.5
SERT	Medborgarcentrisk tjänstedes och IT-arkitektur, onlinetenta	4

Kursens innehåll

- Teorier om tjänstesamhället, tjänsteorientering och tjänstedesign
- Användning av begrepp som förmåga och tjänst för att analysera en verksamhet
- Metoder för användarcentrerad tjänstedesign
- Verksamhetsmodeller som grund för att designa tjänster och IT-system inom offentligt förvaltning.
- Plattformer och verktyg för e-förvaltning och e-tjänster
- IT-arkitekturer inom offentlig förvaltning
- IT-systemtyper och integrationslösningar inom offentlig förvaltning

Förväntade studieresultat

Efter genomförd kurs ska studenten kunna:

- förklara centrala begrepp inom tjänsteorientering användarcentrerad design, tjänstedesign, IT-arkitektur och systemintegration
- tillämpa metoder baserade på verksamhetsmodeller för design av tjänster och IT-system
- jämföra och bedöma alternativa IT-arkitekturer samt ingående systemtyper och integrationslösningar

Undervisning

Undervisningen sker på engelska.

Undervisningen är nätbaserad och sker på distans.

Kunskapskontroll och examination

a. Kursen examineras genom hemtentamen och inlämningsuppgifter.

b. Betygssättning av kursen sker enligt en sjugradig målrelaterad betygsskala:

A = Utmärkt
B = Mycket bra
C = Bra
D = Tillfredsställande
E = Tillräckligt
Fx = Otillräckligt
F = Helt Otillräckligt

c. Kursens betygskriterier meddelas vid kursstart.

d. För att få slutbetyg på hela kursen krävs lägst betyget E på samtliga delkurser/delexaminationer.

e. I övrigt gäller att studerande som:

- får betyget Fx på en tentamen, ges möjlighet till komplettering. Det innebär att studenten genom denna komplettering kan få betyget E på aktuell tentamen men ej högre betyg. Examinator informerar de studenter som är aktuella för komplettering i samband med att resultaten från tentamen anslås. Kompletteringsuppgiften måste lämnas in enligt deadline och kan endast användas för att höja betyget på aktuell tentamen.
- fått minst betyget E på ett prov får inte genomgå förnyat prov för högre betyg.
- utan godkänt resultat har genomgått ett och samma prov två gånger av samma examinator har rätt att få annan examinator utsedd, om inte särskilda skäl talar mot det.

Övergångsbestämmelser

När kursen inte längre ges eller väsentligen ändrats gäller följande:

- ej avklarade prov ersätts i första hand med andra liknande prov enligt en särskilt upprättad ersättningsplan
- i de fall ersättningar ej kan anvisas har studenten rätt att en gång per termin under en treterminsperiod, från och med terminen efter sista kurstillfället, examineras enligt kursplanen.

Begränsningar

Kursen får inte ingå i examen tillsammans med en annan kurs vars innehåll helt eller delvis överensstämmer med innehållet i kursen.

Kurslitteratur

För aktuell kurslitteratur hänvisas till institutionens webbplats www.dsv.su.se. Aktuell kurslitteratur finns tillgänglig senast två månader före kursstart.