



Kursplan

för kurs på avancerad nivå

Köpbeteende

Buyer Behaviour

7.5 Höskolepoäng

7.5 ECTS credits

Kurskod: FE4322
Gäller från: HT 2020
Fastställt: 2018-04-16
Ändrad: 2020-04-03
Institution Företagsekonomiska institutionen

Huvudområde: Företagsekonomi
Fördjupning: A1N - Avancerad nivå, har endast kurs/er på grundnivå som förkunskapskrav

Beslut

Denna kursplan är fastställd av utbildningsnämnden vid Företagsekonomiska institutionen, Stockholms universitet 2018-04-16. Senaste revideringen bereddes av Utbildningsnämnden den 2020-03-16 och beslutades om av prefekt vid Företagsekonomiska institutionen, Stockholms universitet 2020-04-03.

Förkunskapskrav och andra villkor för tillträde till kursen

Kandidatexamen om 180 hp, Engelska B/Engelska 6, eller motsvarande

Kursens uppläggning

Provkod	Benämning	Höskolepoäng
4322	Köpbeteende	7.5

Kursens innehåll

Med fokus på den samtida utvecklingen är kursens syfte att fördjupa studentens kunskaper avseende forskning kring kunder och konsumenter. Kursen kommer att kritiskt granska psykologiska och kulturella perspektiv på köp och konsumtion, samt definiera de olika metodologiska antaganden som berör olika delområden på detta område. Utöver de senaste teorierna kommer kursen att bidra till studentens metodologiska verktyglåda genom att utforska både konventionella och mer radikala ansatser inom kund- och konsumentforskningen. Genom att utföra ett forskningsprojekt som bygger på de teoretiska grunder och relevanta metoder som kännetecknar de diskurser som representeras i kursen kommer studenten att få en praktisk förståelse av hur kunskap produceras, bedöms och implementeras inom kund- och konsumentforskningen.

Då kursen ges inom ramen för två masterprogram, i marknadsföring och marknadskommunikation, kommer innehållet delvis att anpassas till programmens olika profiler.

Förväntade studieresultat

Lärandemål

Efter genomgången kurs kommer studenten att ha kommit i kontakt med dagens teoretiska utvecklingslinjer inom kund- och konsumentforskningen. Dessutom, och i linje med dessa teoretiska utgångspunkter, kommer studenten att kunna förstå och empiriskt operationalisera och tillämpa metoder för att utveckla kunskap liksom bedöma kunskap inom de olika delfälten avseende köpbeteendeforskningen.

Efter kursen skall studenten ha uppnått följande lärandemål:

Kunskap och förståelse

1. Kritiskt granska, bedöma och avgöra hur kund- och konsumentforskning praktiskt går till.

Färdighet och förmåga

2. Omdömesgillt genomföra undersökningsprojekt med hjälp av de metodologiska verktyg som kursen tar upp.

Värderingsförmåga och förhållningssätt

3. Värdera kunskap producerad inom kund- och konsumentforskning och kritiskt granskande överväga de antaganden som ligger bakom de använda metoderna, och hur dessa spelar in i teorier inom de båda underfälten.

Undervisning

Kursen består av en kombination av föreläsningar, seminarier, grupparbete samt en betydande andel självstudier. Kursen examineras kontinuerligt genom de olika utbildningsmomenten.

Kursen arbetsinsats omfattar 200 timmar motsvarande 7,5 ECTS.

Undervisningsspråk är engelska.

Observera att samtliga kursaktiviteter, så som föreläsningar, seminarier, inlämnings- och examinationsmoment, genomförs på engelska då undervisningsspråket är engelska.

Kunskapskontroll och examination

Examinationen sker kontinuerligt genom kursens olika lärandeaktiviteter. Varje examinationsmoment är viktat i relation till sin tyngd och betydelse för kursens sammantagna examination. Studentens resultat från de olika examinationsmomenten summeras till en kurspoäng som översätts till slutbetyg.

Examinationsmoment

Kursen består av följande viktade examinationsmoment:

1. Individuell skriftlig examen: examinerar lärandemål 1-3; utgör 60 % av den totala kurspoängen.
2. Grupparbete: examinerar lärandemål 1-3; utgör 30 % av den totala kurspoängen.
3. Individuella mindre inlämningsuppgifter i samband med föreläsningar; examinerar lärandemål 1-3, utgör tillsammans 10 % av den totala kurspoängen.

Betyg

Efter fullgjord kurs erhåller studenten betyg enligt en skala relaterad till kursens lärandemål. A, B, C, D och E är godkända betyg. Fx samt F är underkända betyg. Betyget Fx kan kompletteras till betyget E.

En kurs omfattar 100 kurspoäng. För att erhålla ett godkänt slutbetyg krävs minst eller fler än 50 kurspoäng.

Slutbetygen på kursen motsvaras av följande poängskala: A: 90-100; B: 80-89; C: 70-79; D: 60-69; E: 50-59; Fx: 45-49; F: 0-44. Betygen motsvarar summan av de poäng en student erhåller (av totalt 100) för de viktade examinationsmoment som utgör kursens kontinuerliga examination.

Examinationsuppgift 1 och 2 bedöms på en 100-poängsskala.

Examinationsuppgift 3 bedöms på en 100-poängsskala i tre nivåer (per uppgift):

- Väl godkänd = 100 poäng
- Godkänd = 50 poäng
- Underkänd/ingen inlämning = 0 poäng.

Studenten ansvarar för att kursens examinationsmoment fullgörs: att ett tillräckligt antal kurspoäng uppnås och ett godkänt slutbetyg erhålls. Det avslutande examinationsmomentet är möjligt att genomgå två gånger med bibehållna kurspoäng från kursens övriga examinationsmoment: 1) under kursens gång; samt, om ett godkänt resultat på kursen (minst eller fler än 50 kurspoäng) inte uppnåtts vid det första tillfället, 2) vid kursens andra, schemalagda examinationstillfälle. Kursens övriga examinationsmoment erbjuds en gång.

Godkänt betyg (A–E) på kursen erhålls när student uppnått minst eller fler än 50 kurspoäng.

Underkänt betyg (Fx eller F) på kursen erhålls när student ej uppnått minst eller fler än 50 kurspoäng:

1. Om 45–49 kurspoäng uppnåtts erhålls betyg Fx, med möjlighet att inom 3 terminsveckor efter att kompletteringsanvisning meddelats komplettera till betyget E. Om komplettering ej inkommit inom denna tid, och kursens två avslutande examinationsmoment är genomförda, fastställs betyget, innebärande att studenten måste omregistrera sig på kursen, varvid tidigare erhållna kurspoäng förfaller.

2. Om mindre än 45 kurspoäng uppnåtts erhålls betyg F, innebärande att studenten måste omregistrera sig på kursen, varvid tidigare erhållna kurspoäng förfaller.

Omregistrering innebär att:

3. förstagångsregistrerade studenter har förtur till kursens gruppanmälan;

4. det avslutande examinationsmomentet kan omexamineras, utan närvaro vid kursens övriga läraaktiviteter och utan att poäng från kursens övriga examinationsmoment tillgodoräknas.

Student som erhållit godkänt betyg på kursen får inte genomgå förnyad examination, komplettera eller fullgöra tidigare ej genomfört examinationsmoment för högre betyg. Ett godkänt betyg kan på students begäran inte ändras till ett underkänt betyg.

Betygskriterier

Kursens betygskriterier är utformade som helhetsomdömen, samlade kvalitativa beskrivningar av vad studenten förväntas prestera för att visa hur väl kursens lärandemål uppnås. Betygskriterierna är baserade på de generella förmågor som uttrycks i högskoleförordningens examensmål (bilaga 2, examensordning). Listan över förmågor nedan är en sammanställning av dessa examensmål. För att godkännas på kursen ska studenten demonstrera generell förmåga att:

- återge, förstå och förklara kursens innehåll samt kursämnets vetenskapliga grund och metodologi
- tillämpa kursens innehåll
- kritiskt analysera kursens innehåll
- problematisera kursens innehåll
- i tal och skrift redogöra för och diskutera kursens innehåll

Följande betygskriterier används för att bestämma hur väl studenten demonstrerar dessa förmågor och uppfyller kursens lärandemål, varvid ett välgrundat betygsbeslut kan fattas. En högre betygsnivå förutsätter förmågor på lägre nivåer.

A (Utmärkt) ☐

Studenten visar förmåga att ur ett kritiskt reflekterande helhetsperspektiv förhålla sig till och värdera kursens innehåll; samt överföra och använda insikter i nya betydelsebärande kontexter.

B (Mycket bra) ☐

Studenten visar förmåga att ur ett överordnat och sammanhållet ämnesperspektiv förstå och använda begrepp för att förklara hur kursens olika dimensioner relaterar till varandra, hopkopplas och blir meningsfulla.

C (Bra) ☐

Studenten visar förmåga att behandla kursens innehåll, uppgifter och problemkomplex utifrån flera olika, väl utvecklade men huvudsakligen fristående perspektiv.

D (Tillfredsställande) ☐

Studenten visar tillfredsställande förmåga att behandla kursens innehåll, uppgifter och problemkomplex på ett, om än djuplodande och välutvecklat, avgörande endimensionellt vis.

E (Tillräckligt) ☐

Studenten visar tillräcklig förmåga att behandla kursens innehåll, uppgifter och problemkomplex på ett, om än djuplodande och välutvecklat, avgörande endimensionellt vis.

Fx (Otillräckligt) ☐

Studentens kunskaper, förmågor och färdigheter inom kursens område visar mindre brister i helhet eller väsentlig del.

F (Otillräckligt) ☐

Studentens kunskaper, förmågor och färdigheter inom kursens område visar elementära brister i helhet eller väsentlig del.

Övergångsbestämmelser

När kursen inte längre ges eller kursinnehållet väsentligen ändrats, har studenten rätt att en gång per termin under den påföljande treterminersperioden examineras enligt denna kursplan.

Begränsningar

Kursen får inte ingå i examen tillsammans med en annan kurs, inom eller utom landet, vars innehåll helt eller delvis överensstämmer med innehållet i denna kurs.

Övrigt

Dispens från examinationsmoment

Dispens (uppskov) från ett examinationsmoment innebär att student som framlägger ett giltigt och skriftligt intygat skäl (exempelvis sjukdom och läkarintyg) ges möjlighet att genomföra ett examinationsmoment vid ett senare, av kursansvarig lärare angivet examinationstillfälle, och med bibehållen poäng från tidigare examinationsmoment.

Dispensansökan inlämnas till studierektor snarast efter, eller vid planerad frånvaro i god tid före, aktuellt examinationsmoment. Beviljad dispens upphör att gälla vid utgången av närmast påföljande termin.

Kurslitteratur

För att förbli aktuell uppdateras kurslitteraturen kontinuerligt och består av valda artiklar från framstående tidskrifter inom området (se studieguiden).