



# Kursplan

för kurs på grundnivå

**Kommunikation i tal och skrift**

**Communication, Writing and Oral Skills**

**30.0 Högskolepoäng**

**30.0 ECTS credits**

|                     |  |
|---------------------|--|
| <b>Kurskod:</b>     | NS1001                                       |
| <b>Gäller från:</b> | HT 2009                                      |
| <b>Fastställt:</b>  | 2007-05-09                                   |
| <b>Ändrad:</b>      | 2009-05-06                                   |
| <b>Institution</b>  | Institutionen för svenska och flerspråkighet |
| <b>Ämne</b>         | Svenska                                      |

## Beslut

Denna kursplan är fastställd av styrelsen vid Institutionen för nordiska språk, Stockholms universitet, 2007-05-09 och reviderad 2009-05-06.

## Förkunskapskrav och andra villkor för tillträde till kursen

Svenska B/Svenska som andraspråk B/Svenska 3/Svenska som andraspråk 3.

## Kursens uppläggning

| Provkod | Benämning               | Högskolepoäng |
|---------|-------------------------|---------------|
| PRAK    | Praktisk språkanalys    | 7.5           |
| MYND    | Myndighetskommunikation | 7.5           |
| MARK    | Marknadskommunikation   | 7.5           |
| PROJ    | Projektarbete           | 7.5           |

## Kursens innehåll

Kursen behandlar språklig kommunikation i olika typer av yrkesverksamhet. Teori och praktik varvas i arbete med fall från olika branscher, och studenterna utför även ett uppdrag åt en uppdragsgivare. Med hjälp av grundläggande språkvetenskapliga begrepp analyseras skriven och talad svenska i syfte att se varför texter fungerar mer eller mindre bra i olika sammanhang. Kursen är användbar för alla som i sitt arbete behöver använda språket som verktyg.

Kursen består av följande delkurser:

Delkurs 1: Praktisk språkanalys, 7,5 hp

Delkursen syftar till att studenterna ska få bekanta sig med grundläggande språkvetenskapliga analysmetoder och skaffa sig en överblick av språkanvändningen i dagens samhälle och arbetsliv. Delkursens tyngpunkt ligger på analys av sats-, menings- och textstruktur. Skrivande och talande i olika arbetslivsgenrer samt ordböcker och handböcker för svenska språknormer behandlas.

Delkurs 2: Myndighetskommunikation, 7,5 hp

Delkursen behandlar myndigheters och institutioners externa och interna språkliga kommunikation. Såväl muntlig som skriftlig myndighetskommunikation tas upp genom fall. Stort utrymme ägnas åt tillämpning av grundläggande metoder för textanalys och samtalsanalys och åt diskussioner om texters läsbarhet och tydlighet. Studenterna tränar även sitt eget skrivande och talande.

### Delkurs 3: Marknadskommunikation, 7,5 hp

Delkursen behandlar företags språkliga kommunikation ur ett genreperspektiv. Texter från såväl talade som skrivna marknadsgenrer tas upp genom fall, där texterna analyseras utifrån sitt kommunikativa syfte. Vidare får studenterna träning i att skriva i flera marknadsgenrer, och tränar även det egna talandet. Under delkursen introduceras också analys av textlayout.

### Delkurs 4: Projektarbete, 7,5 hp

Delkursen syftar till att studenterna på ett självständigt sätt ska tillämpa de kunskaper och färdigheter som förvärvats på de övriga delkurserna genom att självständigt välja ut och arbeta med ett fall från en verksamhet eller organisation. Arbetet resulterar i en textprodukt, en informationsstrategi eller liknande, som presenteras och motiveras.

#### **Förväntade studieresultat**

Kursens mål är att studenterna ska

- kunna lösa språkliga kommunikationsproblem i arbetslivet
- kunna bedöma talade och skrivna texters funktionalitet med hjälp av relevanta analysredskap
- kunna tillämpa metoder för att analysera talad och skriven svenska
- kunna anpassa tal och skrift efter olika kommunikationssituationer.

#### **Undervisning**

Undervisningen ges i mån av resurser. Beslut om undervisningens närmare uppläggning för de olika delkurserna och om den undervisning som ska vara obligatorisk fattas av institutionsstyrelsen.

#### **Kunskapskontroll och examination**

a. Följande examinationsformer förekommer på kursen: salstentamen, aktivt deltagande på seminarier, inlämningsuppgifter och muntliga redovisningar.

b. Betygssättning sker enligt en sjugradig målrelaterad betygsskala:

- A = Utmärkt
- B = Mycket bra
- C = Bra
- D = Tillfredsställande
- E = Tillräckligt
- F<sub>x</sub> = Otillräckligt
- F = Helt otillräckligt

c. Kursens betygskriterier delas ut vid kursstart.

d. För att få slutbetyg på hela kursen krävs lägst betyg E på samtliga delkurser.

e. Vid underkännande gäller att studerande som fått betyget F eller F<sub>x</sub> på ett prov har rätt att genomgå fyra ytterligare prov så länge kursen ges. Studerande som fått lägst betyget E på prov får inte genomgå förnyat prov för högre betyg.

Studerande som fått betyget F eller F<sub>x</sub> på prov två gånger av en och samma examinator har rätt att få en annan examinator utsedd för att bestämma betyg på provet, om inte särskilda skäl talar emot det. Framställan härom ska göras till institutionsstyrelsen.

#### **Övergångsbestämmelser**

När kursen inte längre ges eller kursinnehållet väsentligen ändrats har studenten, för de flesta delkurser, rätt att en gång per termin under en treterminsperiod examineras enligt denna kursplan. Dock gäller fortfarande begränsningarna enligt punkt e ovan. För överensstämmelser med det tidigare kurssystemet hänvisas till institutionens studievägledare.

#### **Begränsningar**

Kursen får inte tillgodoräknas i examen samtidigt med sådan inom eller utom landet genomgången och godkänd kurs, vars innehåll helt eller delvis överensstämmer med innehållet i kursen.

#### **Kurslitteratur**

Med reservation för ev. ändringar p.g.a. utgången litteratur e.d.

Hjälpmedel som används på samtliga delkurser:

Hultman, Tor G. 2003. Svenska akademiens språklära. Stockholm: Norstedts.

Ord för ord. Svenska synonymer och uttryck. 1999. Stockholm: Norstedts.

Språkriktighetsboken. 2005. Stockholm: Norstedts & Svenska språknämnden.

Språkrådet. 2008. Svenska skrivregler utgivna av Svenska språknämnden. 3 uppl. (Språkrådets skrifter 8) Stockholm: Liber.

Svensk ordbok. 1986. Utarbetad vid Språkdata, Göteborgs universitet. Stockholm: Esselte Studium.

Svenska Akademiens ordlista över svenska språket (SAOL). 2006. 13. uppl. Stockholm: Norstedts.

Svenskt språkbruk. Ordbok över konstruktioner och fraser. 2003. Stockholm: Norstedts & Svenska språknämnden.

Delkurs 1: Praktisk språkanalys, 7,5 hp

Ehrenberg-Sundin, Barbro m.fl. 2008. Att skriva bättre i jobbet. En basbok om brukstexter. Stockholm: Norstedts. S. 13-122.

Hellspång, Lennart & Ledin, Per. 1997. Vägar genom texten. Handbok i brukstextanalys. Lund: Studentlitteratur. S. 11-29, 41-114.

Holm, Lars & Larsson, Kent. 1980. Svenska meningar. (Ord och stil. Språkvårdssamfundets skrifter. 7.) Lund: Studentlitteratur. S. 8-106.

Josephson, Olle. 2004. Engelskan i 2000-talets Sverige. I: Engelskan i Sverige. Språkval i utbildning, arbete och kulturliv. Stockholm: Norstedts ordbok/ePan. S. 7-24.

Josephson, Olle. 2004. Ju. Ifrågasatta självklarheter om svenskan, engelskan och alla andra språk i Sverige. S. 5-16, 49-114, 156-181.

Knutson, Ola. 2002. Datorn som språkgranskare. Språkvård. 1. Finns tillgänglig på [http://www.spraknamnden.se/sprakvard/innehallsforteckning/1\\_02/knutsson.pdf](http://www.spraknamnden.se/sprakvard/innehallsforteckning/1_02/knutsson.pdf).

Melander, Björn. 2004. Vinna eller försvinna? Om svenskans användning i EU-sammanhang. I: Engelskan i Sverige. Språkval i utbildning, arbete och kulturliv. Stockholm: Norstedts ordbok/ePan. S.152-173.

Melin, Lars. 2003. Manipulera med språket. S. 34-46, 93-116, 117-128.

Westman, Margareta. 2001. Språkets myller. Stockholm: Norstedts ordbok. S. 22-27, 73-79, 143-161. (Ingår i ett kompendium som säljs på institutionen.)

Delkurs 2: Myndighetskommunikation, 7,5 hp

Asmuß, Birte & Steensig, Jakob (red.) 2003: Samtalen på arbejde. Konversationsanalyse og kompetenceudvikling. Frederiksberg: Samfundslitteratur. Introduktionen, s. 9-31. (Ingår i ett kompendium som säljs på institutionen.)

Ehrenberg-Sundin, Barbro m.fl. 2008. Att skriva bättre i jobbet. En basbok om brukstexter. Stockholm: Norstedts. S. 125-153, 175-177.

Gumbel, Ingetora. 2000. Hörd angående misshandel. Polisens protokoll vid förhör med misshandlade kvinnor och misstänkta män. TeFa-rapport nr. 38. Stockholm: Institutionen för nordiska språk, Stockholms universitet. (Säljs på institutionen.)

Hedlund, Anneli. 2006. Klarspråk länar sig. Klarspråksarbete i kommuner, landsting och statliga myndigheter. Ds 2006:10. Stockholm: regeringskansliet, Justitiedepartementet. tillgänglig på:

[http://www.sprakradet.se/servlet/GetDoc?meta\\_id=2078](http://www.sprakradet.se/servlet/GetDoc?meta_id=2078)>

Hellspong, Lennart & Ledin, Per. 1997. Vågar genom texten. Handbok i brukstextanalys. Lund: Studentlitteratur. S. 115-157.

Hydén, Lars-Christer. 1998. Money Talk. Research on the interaction between social worker and client. I: Samtal och språkanvändning i professionerna. Rapport från ASLA:s höstsymposium Linköping 6-7 november 1997, red. P. Linell m.fl. Uppsala: ASLA. S. 99-110. (Ingår i ett kompendium som säljs på institutionen.)

Ledin, Per. 1997: Intertextualitet, smärta och ett mångstämmigt Apoteket. I: Till Barbro. Texter och tolkningar tillägnade Barbro Söderberg den 23 september 1997. MINS 45. Institutionen för nordiska språk, Stockholms universitet. 1997. S. 63-86. (Ingår i ett kompendium som säljs på institutionen.)

Lindholm, Camilla. 2001. Men hur tror du de+e att man sku får de bortjobbat. När patienten ställer frågor till läkaren. I: Svenskans beskrivning 24. Förhandlingar vid Tjugofjärde sammankomsten för svenskans beskrivning. Linköping: Linköping Electronic Conference Proceedings. S. 139-152. Finns tillgänglig på [www.ep.liu.se/ecp/006/012/ecp00612b.pdf](http://www.ep.liu.se/ecp/006/012/ecp00612b.pdf)>

Linell, Per. 1990. De institutionaliserade samtalens elementära former: om möten mellan professionella och lekmän. I: Forskning om utbildning, vol. 17, 1990:4. S. 18-35. (Ingår i ett kompendium, som säljs på institutionen.)

Milles, Karin 2008. Jämställt språk. En handbok i att skriva och tala jämställt. (Skrifter utarbetade av Språkrådet, Institutet för språk och folkminnen. 5.) U.o.: Norstedts Akademiska. Kap. 1-4. [68 sidor.]

Norrby, Catrin. 2004. Samtalsanalys. Så gör vi när vi pratar med varandra. Lund: Studentlitteratur. S. 23-31, 79-189, 225-232.

Rudenstam, Charlotte (f.d. Säfström). 1999. Börja tala. Stockholm: Ordfront. S. 13-225.

Tarber, Christel. 2003. Vejledende eller ledende? Idealer og praksis i professionell rådgivning. I: Samtalen på arbejde. Konversationsanalyse og kompetenceudvikling, red. B. Asmuß & J. Steensig. Frederiksberg: Samfundslitteratur. S. 248-269. (Ingår i ett kompendium som säljs på institutionen.)

### Delkurs 3: Marknadskommunikation, 7,5 hp

Björkvall, Anders. 2004. Bilden, skriften och modelläsa. Språkvård. 3. S. 4-8. (Ingår i ett kompendium som säljs på institutionen.)

Cameron, Deborah. 2001. Language, gender & globalisation. I: Språk, kön och kultur. 4. Rapport från fjärde nordiska konferensen om språk och kön. Göteborg den 6-7 oktober 2000, red. K. Nordenstam & K. Norén. Göteborg: Institutionen för svenska språket, Göteborgs universitet. S. 1-17. (Ingår i ett kompendium som säljs på institutionen.)

Ehrenberg-Sundin, Barbro m.fl. 2008. Att skriva bättre i jobbet. En basbok om brukstexter. Stockholm: Norstedts. S. 151-174.

Frandsen, Finn, Johansen, Winnie & Nielsen, Anne E. 1997. International markedskommunikation i en postmoderne verden. Århus: Systeme.

Hellspong, Lennart & Ledin, Per. 1997. Vågar genom texten. Handbok i brukstextanalys. Lund: Studentlitteratur. S. 158-215.

Josephson, Olle & Jämtelid, Kristina. 2004. Engelska som concernspråk, svenska som fikaspråk, arabiska som modersmål? I: Engelskan i Sverige. Språkval i utbildning, arbete och kulturliv. (Skrifter utgivna av Svenska språknämnden. 89.) Stockholm: Norstedts ordbok/ePan. S. 130-151.

Jämtelid, Kristina. 2002. Texter och skrivande i en internationaliserad affärsvärld. Flerspråkig textproduktion vid ett svenskt storföretag. (Acta universitatis Stockholmiensis. Stockholm Studies in Scandinavian Philology. 27.) Stockholm: Almqvist & Wiksell International. S. 20-84. (Ingår i ett kompendium som säljs på institutionen.)

Norrby, Catrin. 2004. Samtalsanalys. Så gör vi när vi pratar med varandra. Lund: Studentlitteratur. S.

190□224.

Delkurs 4: Projektarbete, 7,5 hp

Gruppen ska själv ge förslag på den litteratur som den anser sig behöva. Detta innebär att deltagarna dels väljer ut relevant litteratur från de tre tidigare delkurserna, dels letar upp ytterligare ca 50 sidor relevant litteratur.