

Kurslitteratur

CH204F, Kommunikation och konfliktförståelse, GN, 15 hp

Delkurs 1: Kommunikation. Villkor, kännetecken och förmågor, 7,5 hp

- Aspelin, J. (2015). *Inga prestationer utan relationer*. Gleerups. (130 s.)
- Buber, M. (1990, 2011). *Det mellanmänniskliga*. Dualis. (75 s.)
- Hedqvist, H. (2017). *Den personliga retoriken*. Ekerlids förlag. (205 s.)
- Holm, U. (2021). *Empati. Att förstå andra människors känslor*. Natur & Kultur (240 s.)
- Jordan, T. (2020). *Konflikthantering i arbetslivet – förstå, hantera och förebygg* (kap. 5–6). Gleerups. (59 s.)
- Nilsson, B., & Waldemarsson, A-K. (2016). *Kommunikation: samspel mellan människor*. Studentlitteratur. (165 s.)

(Totalt ca 870 sidor.)

Delkurs 2: Att förstå och hantera konflikter, 7,5 hp

- Bauman, Z. (2002). *Det individualiserade samhället* (kap. 1–3, 7, 11–12). Daidalos. (82 s.)
- Bradley, G. L., & Campbell, A. C. (2016). Managing difficult workplace conversations: Goals, strategies, and outcomes. *International Journal of Business Communication*, 53(4), 443–464. (21 s.)
- Ekberg, K. (2014). Hälsofrämjande och lärande arbetsplats – finns organisatoriska förutsättningar? I H. Kock (Red.), *Lärande i arbetslivet: möjligheter och utmaningar. En vänbok till Per-Erik Ellström* (s. 37–51). Linköpings universitet. <https://www.diva-portal.org/smash/get/diva2:749608/FULLTEXT01.pdf> (14 s.)
- Goldstein-Kyaga, K., Borgström, M., & Hübinette, T. (Red.). (2012). *Den interkulturella blicken i pedagogik: inte bara goda föresatser* (s. 7–23, 63–97). Södertörns högskola. <http://sh.diva-portal.org/smash/get/diva2:534554/FULLTEXT01.pdf> (52 s.)

Institutionen för ämnesdidaktik



Jordan, T. (2020). *Konflikthantering i arbetslivet: förstå, hantera, förebygga*. Gleerups. (200 s.)

Lennéer Axelson, B., & Thylefors, I. (2013). *Konflikter. Uppkomst, dynamik och hantering*. Natur & Kultur. (296 s.)

Vintheim, R., & Zavalía, L. (2014). *Normkreativ*. Premiss. (126 s.)

(Totalt ca 790 sidor.)